

# Conciliação

---



# Conciliação

---



# Informações Gerenciais

---



## Informações Gerenciais

---



**“Não se gerencia o que não se mede,  
não se mede o que não se define,  
não se define o que não se entende,  
e não há sucesso no que não se gerencia”**

(William Edwards Deming)

# Níveis de Dados

---



## *Exemplos de indicadores*

---

- Saving Lost
- Desvios de política
- Trechos mais voados
- Volume / Trecho
- Market share
- Bilhetes não utilizados
- ATP (Average Ticket Price)
- Aplicação de acordo
- Antecedência de compra

